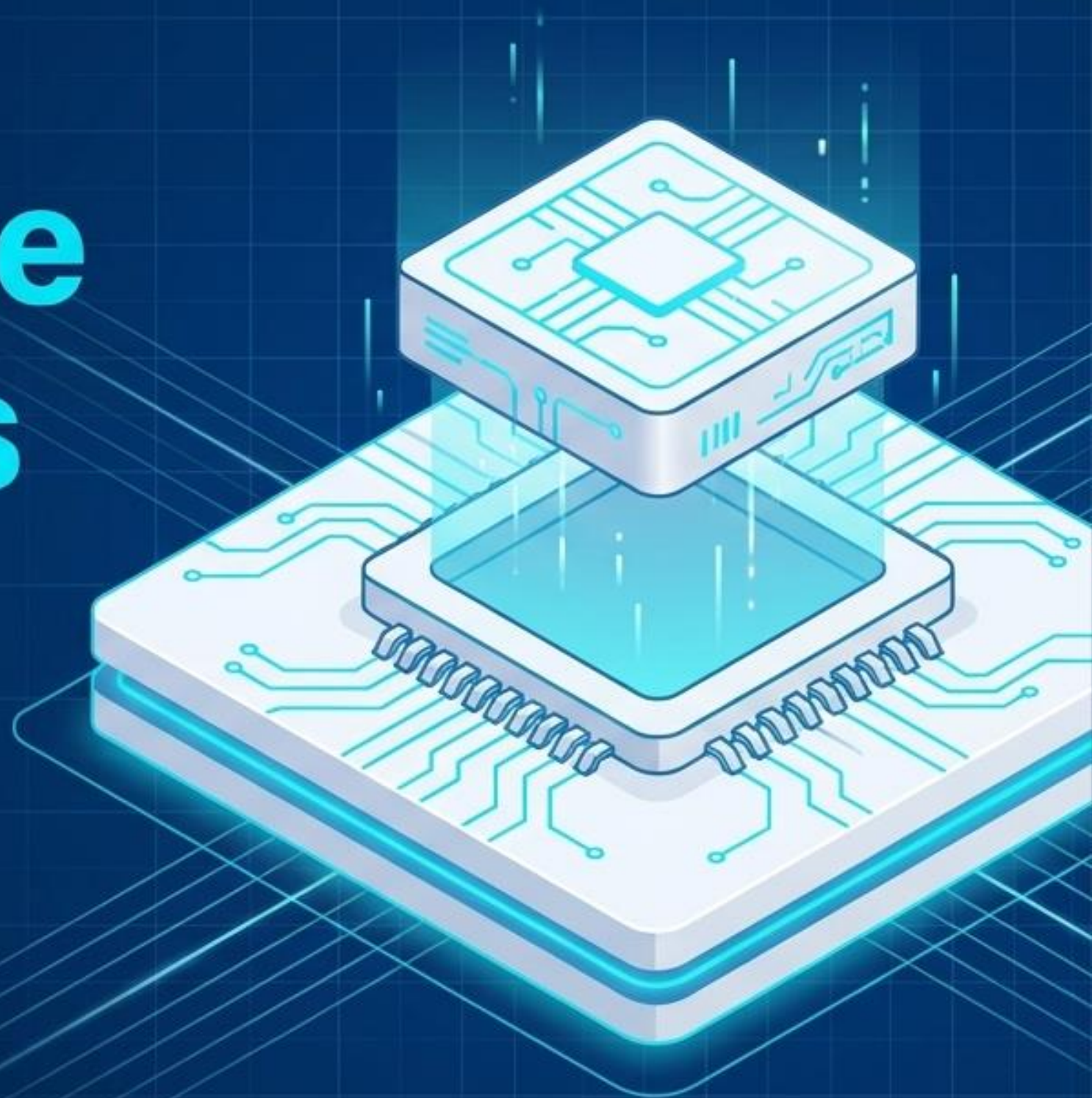


Tu primer agente de IA en 5 pasos

Del cero a un agente que ejecuta una tarea de tu negocio —empezando sin código.

BIG PLAYBOOK · IA APLICADA



El punto de partida



Resultado

Un agente que ejecuta una tarea acotada, evaluado empíricamente y con su costo por uso bajo estricto control. Sales con un agente funcionando, no con un experimento.



Para Quién

Dueños, operadores y profesionales independientes. No se requiere experiencia técnica ni conocimientos previos de programación.



Tiempo y Nivel

Nivel básico-intermedio. Requiere ~medio día para el prototipo inicial y 1 semana para iteración y pruebas.

La diferencia que lo decide todo

Chatbot *conversa.*



Responde y ya. Está aislado y no
Responde y ya. Está aislado y no toca el mundo exterior.

Agente *ejecuta.*



Percibe, **decide** y **hace**. Busca datos, redacta, da seguimiento y usa herramientas. Trabaja hacia una meta.

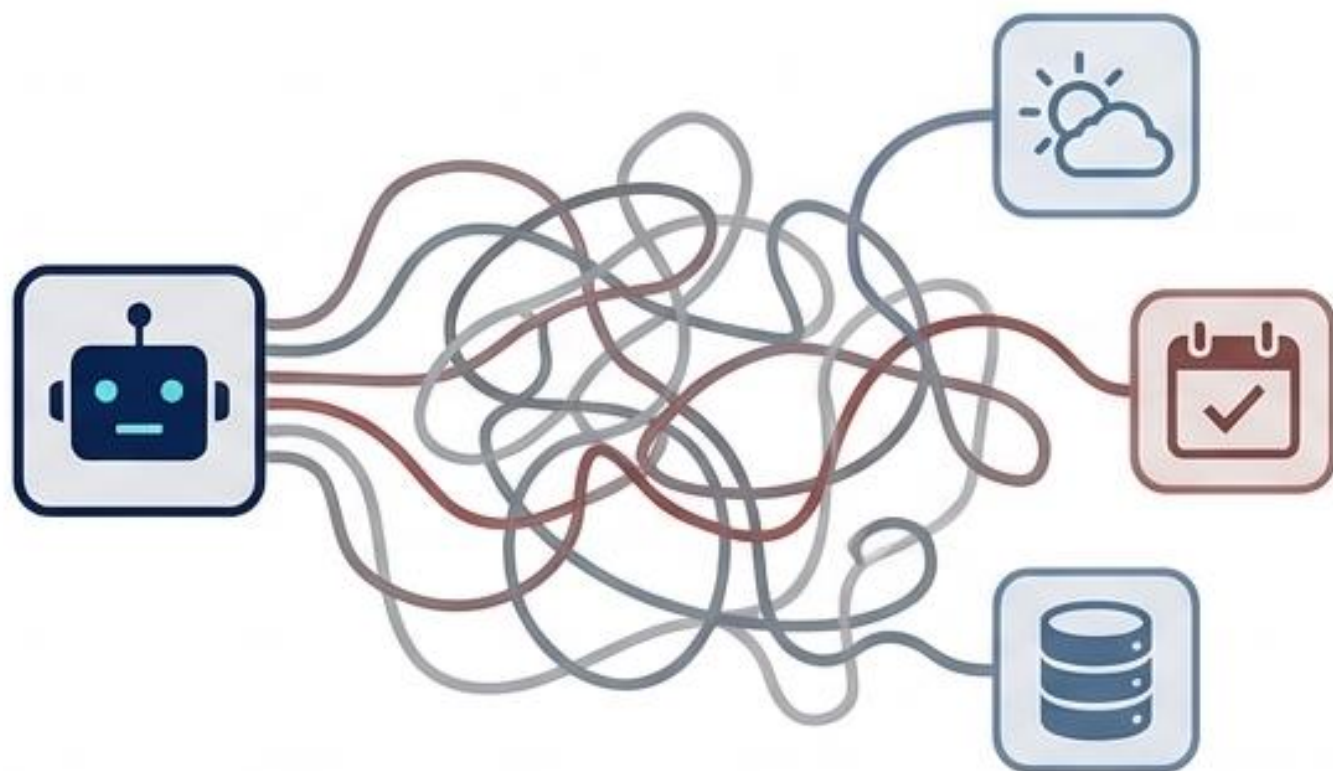
Los 6 componentes fundamentales



Conectando el mundo: El "Puerto USB" de la IA

El Pasado - Caos

Integraciones a medida (Lento y frágil)



Hoy - MCP

Model Context Protocol (Estándar universal)



MCP permite conectar tu agente a cualquier herramienta o base de datos sin escribir integraciones complejas.

Define la tarea (La regla de una frase)

¿Qué hace? ¿Quién la usa? ¿Qué entra y qué sale?
Si no cabe en una frase, la tarea aún no está lista.

Validation Gate

Rechazado



Quiero un agente que maneje todo mi soporte al cliente y ventas.

(Demasiado amplio)

Validation Gate

Aprobado



Un agente que responde preguntas frecuentes sobre envíos leyendo nuestro manual y genera un borrador para el equipo.

(Proceso repetitivo y acotado)

Elige tu enfoque constructivo

No-Code / Low-Code (Diseño visual)

Ideal para: Validar rápido, MVPs, equipos sin técnicos.

Ventajas: Curva de aprendizaje baja, despliegue en horas.

Limitación: Escala atada a los límites de la plataforma.

Código (SDKs y Frameworks)

Ideal para: Lógica compleja, escala masiva, integraciones personalizadas.

Ventajas: Control total, costo por corrida más bajo a gran escala.

Limitación: Requiere desarrolladores, despliegue en semanas.

¿Tienes dudas? Empieza SIEMPRE en no-code para validar el caso de uso primero.

El ecosistema de herramientas

No-code / Visual

n8n (Muy popular, visual)

Make

Zapier agents

Gumloop

Camera AI

Mind Studio

Relevance AI

Código

OpenAI Agents SDK (~30 líneas de código)

LangChain

LangGraph

CrewAI

Autogen

Semantic Kernel

Nivel Empresarial

Google Vertex AI

Microsoft Copilot Studio

Infraestructura / Soporte

MCP (Conectividad)

Streamlit (Interfaz)

PostgreSQL / PGVector (Memoria)

Empieza simple (Construye la versión mínima)



¡Cuidado!

Darle demasiadas herramientas de golpe confunde al modelo. Arranca con 2-3 máximo. Añade complejidad solo cuando sea estrictamente necesario.

Evalúa e itera (El secreto del éxito)

Escribe los casos de prueba tú o alguien que entienda el negocio.
No dejes que una IA evalúe a tu IA al principio.

Columna A (Entrada Esperada)	Columna B (Salida Deseada)	Columna C (Resultado - Iteración)
Cliente pregunta por retraso en pedido #405.	Agente revisa base de datos, confirma retraso de 2 días y redacta disculpa educada.	 Mide precisión y ajusta instrucciones hasta que el modelo responda consistentemente bien.

Paso 5 de 5

Despliega y monitorea



Zona de peligro: Lo que rompe a tu agente

Error: Sin gestión de memoria.



Consecuencia: El contexto explota y el costo se dispara.

Error: Instrucciones vagas & Demasiadas herramientas.



Consecuencia: El agente alucina o se paraliza.

Error: Mal manejo de errores (Correr 24/7 sin límites).



Consecuencia: Colapso total del sistema.

Agente encuentra un error



Colapso (Pantalla Negra / Crash)



Fallo Elegante (Se detiene de forma segura y avisa al usuario pidiendo clarificación)

Dashboard de Resultados (Midiendo el éxito)

1. Precisión



% de casos de prueba que el agente resuelve bien. (La métrica de calidad).

2. Tiempo Ahorrado



Minutos u horas reales que el equipo humano deja de dedicar a esta tarea. (La métrica de eficiencia).

3. Costo por Ejecución



Cuánto cuesta exactamente cada corrida del agente. (La métrica financiera).

4. Fallo Controlado



¿El agente avisa y se detiene cuando no sabe qué hacer, o colapsa? (La métrica de confiabilidad).

Construye tu primer agente esta semana.

Elige una tarea de tu negocio y monta el prototipo en no-code.
¿Funciona y ahorra tiempo medible? Sube un escalón.

**¿Quieres construirlo acompañado?
Trae tu caso al BIG Live Lab y sal con tu
primer agente funcionando.**



Business · Innovation · Growth · In Action